

**POLÍTICA DE COOKIES**

GRUPO FINANCIERO ASERTA, en lo sucesivo la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, con domicilio en Periférico Sur 4829, Piso 9, Col. Parque del Pedregal, C.P. 14010, Ciudad de México, utiliza cookies y dispositivos similares con el fin de facilitar, mejorar y personalizar la navegación de los usuarios a través de sus páginas web (en lo sucesivo los SITIOS WEB):

- www.aserta.com.mx
- www.gfaserta.com.mx
- www.afianzadora.com.mx
- www.palancaaserta.com.mx
- www.haciendadesanfernando.com.mx
- www.asertavida.com.mx
- www.mundoaserta.mx

**¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo de la persona que accede a nuestros SITIOS WEB (en lo sucesivo “el usuario”), al navegar en una página de Internet específica, que permite recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre de la cuenta de usuario y contraseña.

**¿PARA QUÉ SE UTILIZAN?**

Las cookies son útiles por varios motivos. Desde un punto de vista técnico, permiten que los SITIOS WEB funcionen de forma más ágil y adaptada a las preferencias de los usuarios. Además, nos ayudan a mejorar la forma en que mostramos la información a los usuarios del portal y a interactuar con ellos.

**TIPOS DE COOKIES**

En función del propietario de la cookie, éstas pueden clasificarse en:

- Cookies propias: Son aquellas que son gestionadas por el dueño de los SITIOS WEB y que envían información de vuelta al sitio web que las ha originado.
- Cookies de terceros: Son aquellas que no son gestionadas por el dueño de los

SITIOS WEB, sino por un tercero que trata los datos obtenidos a través de las mismas.

**En función de la duración de la cookie, éstas pueden clasificarse en:**

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en las que los datos siguen almacenados en el equipo de cómputo o dispositivo y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo de tiempo definido por el responsable de la cookie, tiempo que puede variar entre unos minutos hasta varios años.

**En función de la finalidad de la cookie, éstas pueden clasificarse en:**

- Cookies de análisis: Son aquellas que, tratadas bien por el propio proveedor de la cookie, o bien por terceros, permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de la web. Para ello se analiza su navegación en dicha página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios.
- Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el proveedor de la cookie haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde donde se presenta la web solicitada, en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el proveedor de la cookie haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde donde se presenta la web solicitada. En particular, estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios, obtenida a través de la observación continuada de sus

hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Asimismo, es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún correo electrónico o mensaje donde se publique algún anuncio o alguna promoción, se instale en el navegador del usuario alguna cookie que sirva para mostrarle posteriormente publicidad relacionada con búsquedas realizadas, y desarrollar un control de los anuncios en relación, por ejemplo, con el número de sus visualizaciones, la ubicación en la cual aparecen, las horas a las cuales son visualizados, etc.

- Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ellas existan como, por ejemplo, controlar el tráfico, identificar datos o la sesión, acceder a secciones o contenidos de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder a la página web, plataforma o aplicación, con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el equipo de cómputo del usuario como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede a la página web, la configuración regional desde donde accede a la página web, etc.

**¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZAN NUESTROS SITIOS WEB?**

Los SITIOS WEB utilizan las cookies que se describen a continuación y, según se puede observar en las tablas, son recabadas por la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, siendo necesaria la utilización de las mismas:

**POLÍTICA DE COOKIES**
[www.aserta.com.mx](http://www.aserta.com.mx)

Nombre	Proveedor	Tipo de Cookie	Finalidad	Duración
_gat	Google Analytics	Cifrada De terceros De sesión De análisis	Obtener información de la navegación del usuario (cantidad de visitas, país, ciudad, sistema operativo y proveedor de servicios)	N/A
_gid	Google Analytics	Cifrada De terceros De sesión De análisis	Obtener información de la navegación del usuario (cantidad de visitas, país, ciudad, sistema operativo y proveedor de servicios)	N/A
_ga	Google Analytics	Cifrada De terceros De sesión De análisis	Obtener información de la navegación del usuario (cantidad de visitas, país, ciudad, sistema operativo y proveedor de servicios)	N/A
JSESSIONID	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Sesión de la aplicación del portal	60 min
OAMAuthnCookie_www.aserta.com.mx:80	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Single Sign On, Mecanismo para autenticar	60 min
ObSSOCookie	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Single Sign On, Mecanismo para autenticar	60 min

[www.gfaserta.com.mx](http://www.gfaserta.com.mx)

Nombre	Proveedor	Tipo de Cookie	Finalidad	Duración
_gat	Google Analytics	Cifrada De terceros De sesión De análisis	Obtener información de la navegación del usuario (cantidad de visitas, país, ciudad, sistema operativo y proveedor de servicios)	N/A
_gid	Google Analytics	Cifrada De terceros De sesión De análisis	Obtener información de la navegación del usuario (cantidad de visitas, país, ciudad, sistema operativo y proveedor de servicios)	N/A
_ga	Google Analytics	Cifrada De terceros De sesión De análisis	Obtener información de la navegación del usuario (cantidad de visitas, país, ciudad, sistema operativo y proveedor de servicios)	N/A
JSESSIONID	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Sesión de la aplicación del portal	60 min
OAMAuthnCookie_www.gfaserta.com.mx:80	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Single Sign On, Mecanismo para autenticar	60 min

**POLÍTICA DE COOKIES**

www.afianzadora.com.mx

Nombre	Proveedor	Tipo de Cookie	Finalidad	Duración
JSESSIONID	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Sesión de la aplicación del portal	60 min
OAMAuthnCookie_ www.afianzadora.com. mx:80	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Single Sign On, Mecanismo para autenticar	60 min

www.palancaaserta.com.mx

Nombre	Proveedor	Tipo de Cookie	Finalidad	Duración
JSESSIONID	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Sesión de la aplicación del portal	60 min
OAMAuthnCookie_ www.palancaaserta. com.mx:80	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Single Sign On, Mecanismo para autenticar	60 min

www.haciendadesanfernando.com.mx

Nombre	Proveedor	Tipo de Cookie	Finalidad	Duración
_gat	Google Analytics	Cifrada De terceros De sesión De análisis	Obtener información de la navegación del usuario (cantidad de visitas, país, ciudad, sistema operativo y proveedor de servicios)	N/A
_gid	Google Analytics	Cifrada De terceros De sesión De análisis	Obtener información de la navegación del usuario (cantidad de visitas, país, ciudad, sistema operativo y proveedor de servicios)	N/A
_ga	Google Analytics	Cifrada De terceros De sesión De análisis	Obtener información de la navegación del usuario (cantidad de visitas, país, ciudad, sistema operativo y proveedor de servicios)	N/A

www.mundoaserta.mx

Nombre	Proveedor	Tipo de Cookie	Finalidad	Duración
JSESSIONID	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Sesión de la aplicación del portal	60 min
ObSSOCookie	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Single Sign On, Mecanismo para autenticar	60 min

**POLÍTICA DE COOKIES**

www.asertavida.com.mx

Nombre	Proveedor	Tipo de Cookie	Finalidad	Duración
_gat	Google Analytics	Cifrada De terceros De sesión De análisis	Obtener información de la navegación del usuario (cantidad de visitas, país, ciudad, sistema operativo y proveedor de servicios)	N/A
_gid	Google Analytics	Cifrada De terceros De sesión De análisis	Obtener información de la navegación del usuario (cantidad de visitas, país, ciudad, sistema operativo y proveedor de servicios)	N/A
_ga	Google Analytics	Cifrada De terceros De sesión De análisis	Obtener información de la navegación del usuario (cantidad de visitas, país, ciudad, sistema operativo y proveedor de servicios)	N/A
JSESSIONID	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Sesión de la aplicación del portal	60 min
ObSSOCookie	Aserta	Cifrada Propia De sesión Técnica	Single Sign On, Mecanismo para autenticar	60 min

**¿CÓMO EVITAR O ELIMINAR LAS COOKIES?**

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo de cómputo o dispositivo mediante la configuración de las opciones del navegador utilizado.

Para más información sobre como bloquear el uso de cookies, el usuario puede visitar los siguientes espacios y enlaces para los principales navegadores:

- Internet Explorer: Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para más información, consultar la sección de soporte de Microsoft, la Ayuda del navegador o visite el siguiente link: <https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- Firefox: Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada. Para más información, consultar la sección de soporte de Mozilla, la Ayuda del navegador, o visite el siguiente link: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=es-es&redirectslug=Cookies>
- Chrome: Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido. Para más información, consultar la sección de soporte de Google, la Ayuda del navegador, o visite el siguiente link: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Safari: Preferencias > Seguridad. Para más información, consultar la sección de soporte de Apple, la Ayuda del navegador o visite el siguiente link: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es\\_MX&locale=es\\_MX](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es_MX&locale=es_MX)